



Hoskin Scientifique Ltée
300, rue Stinson, Saint-Laurent, QC H4N 2E7
Tél. : (514) 735-5267
www.hoskin.ca

Depuis plus de 70 ans, Hoskin Scientifique Ltée est un fournisseur d'instruments d'essai et de surveillance sur le marché canadien. Avec des bureaux à Vancouver, Edmonton, Oakville et Montréal, nos clients peuvent localement bénéficier d'une expertise technique et commerciale pour une grande variété de produits, de locations et de services. Nous nous concentrons sur trois grands marchés: Surveillance de l'environnement, essais géotechniques et l'instrumentation d'essai et de mesure.

Titre – TECHNICIEN DE SERVICE

Sous la responsabilité de : Directeur de service et de locations

Résumé :

L'équipe de service de Hoskin soutient une vaste gamme d'équipements couvrant les marchés de l'environnement, de la géotechnique et de l'instrumentation. À partir de notre bureau de Montréal, vos principales tâches consisteront à travailler sur une variété d'équipements, à dépanner efficacement l'équipement de façon indépendante, à établir des devis et à faire le suivi auprès des clients, ainsi qu'à être un bon représentant des efforts de service de l'entreprise.

Description des responsabilités associées à cette fonction :

- Travailler en toute sécurité et conformément à toutes les réglementations en matière de santé et de sécurité.
- Connaître les nombreux produits de Hoskin. (Une formation interne et en usine sera assurée.)
- Communiquer par voie électronique ou par téléphone avec les clients et les fabricants de Hoskin pour faciliter le dépannage des appareils des clients.
- Communiquer les réparations, les délais et les conditions à tous les clients et planifier les suivis, au besoin.
- Effectuer les étalonnages et les réparations correctement, dans le respect du budget et en temps opportun.
- Être une ressource de service fiable pour les clients externes et internes.
- Le travail a généralement lieu dans nos locaux de Montréal, mais certains déplacements chez les clients ou pour des formations seront nécessaires.
- Autres fonctions requises par la direction de Hoskin.

Exigences et compétences :

- Gérer et prioriser les tâches dans un environnement dynamique.

- Travailler avec notre programme de gestion de la relation client (GRC) et les systèmes connexes pour saisir les informations sur les clients et l'activité du service.
- Solides compétences en matière de dépannage et capacité à utiliser les manuels d'entretien et les schémas.
- Connaissance des réparations au niveau des composants et compétences en soudure sont un atout.
- Une formation postsecondaire en électronique ou dans des disciplines connexes serait un avantage certain.
- Une expérience de 3 à 5 ans dans le secteur est un atout.
- Doit se présenter et communiquer de manière professionnelle.
- Une attitude positive est essentielle.
- Excellentes compétences en communication verbale et écrite en français et en anglais.
- Déployer des efforts pour maintenir les activités existantes et rechercher de nouvelles activités.
- Être organisé avec de bonnes compétences en gestion du temps.
- Posséder des solutions analytiques/de résolution de problèmes éprouvées pour le client et l'entreprise.
- Maîtrise des applications Windows et Microsoft.
- Être motivé et capable de travailler de façon autonome et en équipe pour atteindre ou dépasser les objectifs.
- Ne pas avoir de casier judiciaire (une preuve peut être exigée)

Nous offrons une rémunération concurrentielle et une gamme complète d'avantages sociaux. Le salaire est proportionnel aux études et à l'expérience. Les candidats intéressés doivent envoyer leur curriculum vitae en toute confidentialité à l'adresse suivante :

Hoskin Scientifique Ltée
 300, rue Stinson,
 Saint-Laurent, QC H4N 2E7
 Objet : Poste de technicien de service à Montréal
 Courriel : rsaigh@hoskin.ca

Hoskin Scientific Limited, for over 70 years, has been a supplier of testing and monitoring instrumentation to the Canadian market. With offices in Vancouver, Edmonton, Oakville and Montreal our customers are able to receive local sales and technical expertise for a wide variety of products, rentals and service. We focus on three major markets: Environmental Monitoring, Geotechnical & Materials Testing, and Test & Measurement Instrumentation.

Title – SERVICE TECHNICIAN

Reporting to: Service & Rental Manager

Summary:

The Hoskin Service Team supports a wide range of equipment covering the environmental, geotechnical and instrumentation markets. Based in our Montreal office, your main duties will include working on a variety of equipment, effectively troubleshooting equipment independently, quoting/following up with customers and being a good representative of the company's service efforts.

Description of Job Responsibilities:

- Work safely and in alignment with all health & safety regulations.
- Be knowledgeable on multiple Hoskin products. (Internal and factory training will be provided.)
- Communicate electronically and/or via phone with Hoskin's customers and manufacturers to help troubleshoot customer's devices.
- Quote repairs, lead times and terms to all customers and schedule follow ups as required.
- Perform calibrations and repairs correctly, on budget and in a timely fashion.
- Be a reliable service resource for external and internal customers
- Work is generally based in our Montreal location, some travel to customers or training will be required.
- Other duties as required by Hoskin management.

Requirements and Skills:

- Manage and prioritize tasks in a fast-paced environment
- Work with our CRM program and related systems to capture customer information and service activity.
- Strong troubleshooting skills with an ability to work through service manuals and schematics.
- Knowledge of component level repairs and soldering skills is an asset.
- Post-secondary education in Electronics or related disciplines would be a definite advantage.
- 3 – 5 years of industry related experience is an asset.
- Must present and communicate in a professional manner.
- Positive attitude is essential
- Excellent verbal and written communication skills in French and English.
- Efforts are required to maintain existing business and seek new business
- Must be organized with good time management skills.
- Possess proven analytical/problem solving solutions for the customer and the company.
- Computer proficiency in Windows and Microsoft applications.
- Must be self-motivated and able to work independently and in a team environment to meet or exceed goals.
- Must not have a criminal record (proof may be required)

We offer a competitive remuneration package and a full range of benefits. Salary is commensurate with education and experience. Interested candidates should send their resume in confidence to:

Hoskin Scientifique Ltée
300 Rue Stinson,
Saint-Laurent, QC H4N 2E7
Re: Montreal Service Tech position
Email: rsaigh@hoskin.ca